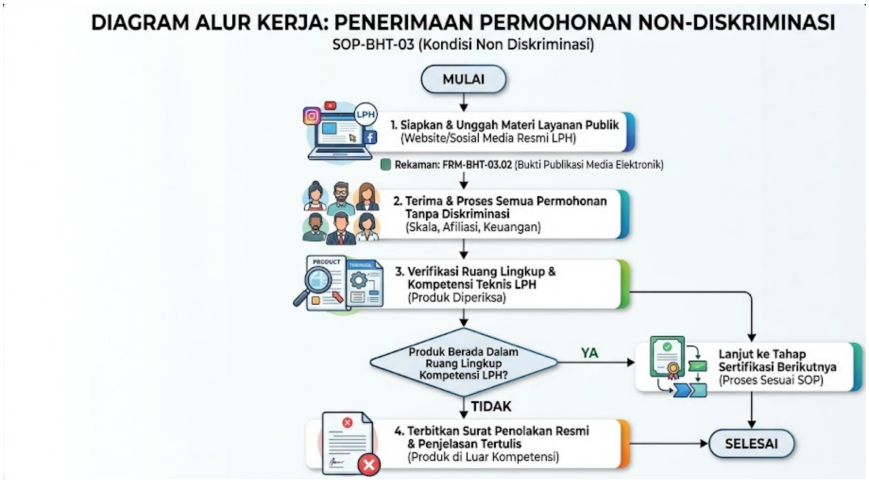
INSTRUKSI KERJA
PENERIMAAN PERMOHONAN NON-DISKRIMINASI

1. **Tujuan** Menjamin kesetaraan akses layanan sertifikasi bagi seluruh pelaku usaha.
2. **Referensi:** SOP-BHT-03 (Kondisi Non Diskriminasi).
3. **Langkah Kerja:**



   1. Siapkan materi layanan publik dan unggah secara merata melalui media elektronik (website/Instagram resmi LPH).
   2. Proses semua permohonan sertifikasi yang masuk tanpa membedakan skala bisnis, afiliasi kelompok, maupun kemampuan keuangan pelaku usaha.
   3. Lakukan verifikasi batasan ruang lingkup atau kompetensi teknis LPH atas produk yang diajukan.
   4. Terbitkan surat penolakan resmi yang dilengkapi penjelasan tertulis jika produk berada di luar ruang lingkup skema kompetensi LPH.

4. **Rekaman Terkait:** FRM-BHT-03.02 (Bukti Publikasi Media Elektronik LPH).

Ditetapkan di Bekasi, 6 Februari 2026

ELLY

KETUA LPH BASLAN HUGO TREA